

POLÍTICA DE CALIDAD DE MISTRAL ACCIÓ SOCIAL, COOP. V.

La Misión de MISTRAL ACCIÓ SOCIAL, COOP. V. es buscar y crear oportunidades para las personas con discapacidad y enfermedad mental, con el objetivo de conseguir la integración social de las mismas y mejorar su calidad de vida.

Para cumplir su misión, MISTRAL ACCIÓ SOCIAL, COOP. V. ha implantado y mantiene un sistema de gestión de la calidad basado en la Norma de Calidad ISO 9001:2015 y ha establecido esta política de calidad, mediante la que se compromete a:

- Velar por el cumplimiento de la misión organizativa preservando sus principios y orientando todos sus esfuerzos a los fines de la entidad.
- Asignar los recursos suficientes y necesarios a las estrategias, acciones, procesos y servicios para garantizar la calidad de su labor y en especial la satisfacción de todas sus partes interesadas, y en particular a las personas beneficiarias.
- Facilitar los canales, herramientas y vías de comunicación interna y externa que comporten una imagen realista y transparente de la Cooperativa y visibilice su labor, dando ejemplo desde dentro y con un impacto externo.
- Disponer de un sistema de gestión documental que evidencie de forma objetiva la calidad de su trabajo y esté continuamente actualizado y controlado.
- Desarrollar un modelo de trabajo basado en la mejora continua que impregne a las áreas afectadas del Sistema de Calidad a través de la planificación, la ejecución, la evaluación, la revisión y la mejora de todos sus procesos a todos los niveles de la Cooperativa y del propio sistema que lo gestiona y coordina.
- Garantizar la preparación, capacitación y el desarrollo de sus profesionales para asegurar la calidad de su actividad, así como su satisfacción.
- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y demás requisitos aplicables a la actividad desarrollada por la Cooperativa, así como con los requisitos establecidos por las partes interesadas pertinentes.

Y para que así se cumpla, se recogerán objetivos específicos de calidad anuales aprobados por la Dirección, la cual reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida todas las áreas afectadas del Sistema de Calidad.

